

REGULAMIN korzystania z platformy internetowej skup-włosów.pl:

Platforma internetowa skup-włosów.pl działająca pod adresem www.skup-włosów.pl jest prowadzona przez firmę SMEGGI Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach ul. Kościuszki 44/8 REGON 240714050, NIP 6342811868

- I. Słownik pojęć użytych w regulaminie:
 1. skup-włosów.pl - platforma internetowa świadcząca usługi polegające na skupie włosów pochodzenia ludzkiego za pośrednictwem Internetu.
 2. Klient, sprzedający - osoba fizyczna, która sprzedaje za pośrednictwem platformy internetowej skup-włosów.pl włosy ludzkie.
 3. Formularz kontaktowy - formularz zawierający dane klienta niezbędne do dokonania transakcji sprzedaży.
 4. Włosy, włosy ludzkie – włosy pochodzenia ludzkiego, przesłane celem ich sprzedaży.
 5. Serwis, kupujący - platforma internetowa skup-włosów.pl

- II. Zasady korzystania z serwisu:
 1. Transakcji sprzedaży za pośrednictwem platformy internetowej skup-włosów.pl mogą dokonywać wyłącznie osoby, które ukończyły 18 rok życia.
 2. Korzystanie z Serwisu polega na nawiązaniu kontaktu z podmiotem prowadzącym serwis w celu przesłania przez Klienta, za pośrednictwem kuriera, bądź operatora pocztowego, włosów w celu wyceny i złożenia oferty zawarcia umowy sprzedaży z Klientem, a w przypadku akceptacji warunków przez strony – zawarcia umowy sprzedaży.
 3. Podając swoje dane osobowe za pośrednictwem Serwisu, Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu dokonania wyceny i złożenia oferty zawarcia umowy sprzedaży przez podmiot prowadzący serwis bądź zawarcia umowy.
 4. Przesyłając do wyceny włosy, Klient oświadcza, że stanowią one jego własność lub ma prawo do ich dysponowania oraz że nie są przedmiotem żadnych roszczeń osób trzecich, a także że ma prawo swobodnie nimi rozporządzać.
 5. Serwis prowadzi skup włosów wyłącznie ludzkich, pochodzenia słowiańskiego (Polska, Czechy, Rosja, Ukraina, Słowacja itp.) o odpowiedniej długości, jakości, przygotowanych do sprzedaży zgodnie z wymaganiami oraz instrukcją określonymi na stronach serwisu.
 6. Klient wysłał pocztą elektroniczną na adres serwisu wypełniony formularz kontaktowy lub kontaktuje się telefonicznie z obsługą serwisu.
 7. Serwis po otrzymaniu formularza kontaktuje się z klientem telefonicznie i przekazuje informacje dot. zawarcia transakcji sprzedaży.
 8. Klient przygotowuje przesyłkę zgodnie z instrukcją i telefonicznie ustala termin odbioru przesyłki przez kuriera.
 9. Klient ma prawo do wysłania przygotowanej przesyłki za pośrednictwem poczty polskiej, kuriera bądź innego doręczyciela na własny koszt i na własną odpowiedzialność. Przesyłka powinna zawierać potwierdzenie nadania.
 10. Klient nadający przesyłkę na własny koszt powinien wysłać ją na adres SMEGGI Sp. z o.o.; ul. Kościuszki 44/8; 40-048 Katowice.
 11. Po otrzymaniu przesyłki kupujący sprawdza jej zawartość i dokonuje wyceny przesłanych włosów.
 12. Otwarcie przesyłki kupujący może zarejestrować tworząc dokumentację fotograficzną lub filmową.
 13. Kupujący dokona wyceny przesłanych włosów biorąc pod uwagę ich wagę, jakość, kolor, pochodzenie oraz cenę określoną w cenniku serwisu w dniu wysłania formularza kontaktowego przez klienta.
 14. Cennik zamieszczony jest na stronie internetowej serwisu.
 15. Transakcję sprzedaży potwierdza podpisanie umowy sprzedaży pomiędzy Skupem a Sprzedającym w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach dla każdej ze stron.
 16. Po akceptacji wyceny przez Sprzedającego, Kupujący w przeciągu 3 dni od otrzymania przesyłki dokona zapłaty na rzecz sprzedającego za zakupione włosy przelewając należność na wskazany przez sprzedającego rachunek bankowy oraz odsyłając podpisany egzemplarz umowy na adres Sprzedającego za pośrednictwem poczty polskiej.
 17. Podanie błędnych danych dotyczących rachunku bankowego sprzedającego skutkować będzie przesłaniem należnej kwoty przekazem pocztowym na adres i koszt sprzedającego.
 18. Przed wysłaniem sprzedawanych włosów, sprzedający powinien przygotować włosy zgodnie z instrukcją widniejącą w serwisie .

19. Przy wycenie włosów przesłanych do sprzedaży uwzględnia się jedynie wartość włosów.
20. Wszelkie gumki, recepturki, frotki, opakowania, woreczki zabezpieczające włosy itp. przesłane do sprzedaży serwis uznaje jako bezwartościowe i nie mają one wpływu na cenę sprzedawanych włosów.
21. Zawartość serwisu skup-włosów.pl stanowi zaproszenie do sprzedaży włosów ludzkich.
22. Ceny uwidocznione w cenniku nie są ofertą handlową w rozumieniu prawa handlowego ani Kodeksu Cywilnego. Ceny transakcyjne oraz ilość sprzedawanych włosów muszą zostać potwierdzone telefonicznie.
23. Cena z dnia wystawienia formularza (potwierdzona telefonicznie) obowiązuje przez 5 dni roboczych. Po upływie tego terminu obowiązuje cena z dnia dostarczenia przesyłki do serwisu.
24. Klient będący osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej ma prawo odstąpić od umowy w terminie 10 dni od dnia otrzymania płatności.
25. Warunkiem odstąpienia jest nadanie w terminie określonym w pkt. 16 przelewu bankowego obejmującego kwotę wypłaconą powiększoną o koszt przesyłki kurierskiej.
26. Nadanie przesyłki kurierskiej zawierającej rzeczy będące przedmiotem umowy nastąpi w terminie trzech dni roboczych od dnia zaksięgowania środków na rachunku bankowym Serwisu.
27. Adresem zwrotu rzeczy będzie adres nadawcy podany przy pierwotnym przesłaniu rzeczy przez Klienta do wyceny.
28. Wszelkie gumki, oczka i inne ozdobniki usuwane w trakcie wyceny mogą ulec zniszczeniu i nie będą zwracane w przypadku odstąpienia od umowy przez sprzedającego.
29. Zwrotu sprzedawanych przedmiotów dokonuje się na koszt sprzedającego.
30. Serwis zastrzega sobie prawo do odstąpienia od wykonania umowy jeżeli okaże się, że przesłane przez sprzedającego włosy nie są pochodzenia deklarowanego w formularzu kontaktowym oraz umowie, bądź nie spełniają warunków jakościowych określonych na stronach serwisu.
31. Serwis ma prawo odstąpienia od umowy w razie ujawnienia wad fizycznych, bądź prawnych rzeczy. Klient udziela na przesłane włosy 24-miesięcznej rękojmi za wady prawne.
32. W razie odstąpienia od umowy przed dokonaniem zapłaty na rzecz Klienta wraz z oświadczeniem o odstąpieniu od umowy zostanie nadana przesyłka kurierska zawierająca rzeczy uprzednio przesłane przez Klienta.
33. W razie odstąpienia od umowy po dokonaniu zapłaty na rzecz Klienta, Klient zobowiązany jest do zwrotu otrzymanej zapłaty powiększonej o koszt przesyłki zwrotnej na rachunek bankowy prowadzącego Serwis w terminie trzech dni roboczych od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
34. Do czasu otrzymania zwrotu świadczenia ze strony Klienta, Serwis zatrzymuje włosy będące przedmiotem umowy tytułem zabezpieczenia roszczeń o zwrot zapłaty.
35. Serwis ma prawo zbyć wierzycielność przysługującą wobec Klienta na rzecz osób trzecich.
36. Klient ma prawo do sprzedaży włosów osobiście w siedzibie serwisu.
37. W przypadku sprzedaży osobistej obowiązuje odrębny regulamin dostępny w siedzibie skupu.
38. Dane osobowe klientów są przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do zawarcia umowy ze sprzedającym i wywiązania się z niej przez dokonanie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego. Klient serwisu podaje swoje dane dobrowolnie i ma prawo do kontroli przetwarzania danych, prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania. (zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997 roku tekst jednolity Dz. U. z 2002r Nr 101 poz.926 z późn. zm.)
39. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez sądy powszechne.